

# Manual uso tPago



Descubre lo que puedes lograr

Tu dinero  
donde quieras,  
cuando quieras,  
desde tu móvil.

# ¿Qué es tPago?

tPago es una solución que vincula tus cuentas de depósito y Tarjetas de Crédito Scotiabank a tu celular para que puedas pagar, comprar, transferir dinero y recargar tu celular de forma rápida y segura.

# ¿Cómo afiliarte?

Para afiliarte visita tu sucursal Scotiabank más cercana y solicita el servicio tPago a uno de nuestros representantes, luego completa el proceso marcando \*150# y actualiza tu PIN.



## ¿Qué puedo hacer con Scotiabank-tPago?

- Pagar facturas de servicios, tarjetas de crédito y préstamos.
- Realizar transferencias entre cuentas propias y a terceros tanto dentro de Scotiabank, como con los demás bancos participantes en tPago.
- Consultar el balance de tus cuentas y tarjetas de crédito.
- Ver el historial de tus transacciones.
- Recargar minutos a tu celular y a celulares de terceros.
- Comprar en comercios afiliados a tPago.



## Establecimientos afiliados:

Hoy día más de 9,000 comercios en el país están afiliados a la red tPago, tales como: restaurantes, estaciones de combustible, farmacias, hoteles, salones de belleza, proveedores de servicios, supermercados, taxis y tiendas.



## Beneficios que te ofrece tPago:

- **No consume minutos ni Internet** y puede usarse en cualquier celular con tecnología GSM (chip).
- **Las transacciones son en línea\***.
- **Es seguro.** tPago te ofrece un sistema donde todas las transacciones pasan por varios niveles de protección. Toda la información enviada y recibida durante el proceso se realiza a través de una sesión segura de datos llamada USSD, que no permite que queden rastros de la transacción en el celular.
- **Comodidad, seguridad, flexibilidad y ahorro de tiempo.** Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, sin importar el lugar donde te encuentres. Sólo necesitas que tu teléfono celular tenga señal.

*\* Excepto el pago de Tarjetas de Crédito Scotiabank, el cual se hace efectivo 24 horas después de realizar el pago y entre 48 y 72 horas si el pago se realiza en fines de semana o días feriados.*



## Facturas que puedo pagar:

Desde tu celular puedes pagar las facturas de energía eléctrica, seguros, telefónicas, telecable, universidades, entre otras.

## Manual de uso

Para afiliarte a tPago visita tu sucursal Scotiabank más cercana y completa el proceso marcando \*150# luego actualiza tu PIN.

### Servicios administrativos

#### ¿Cómo activar Scotiabank-tPago?

1. Marca **\*150#** desde el móvil afiliado a tPago.
2. Selecciona la opción **Activar Scotiabank**.
3. Ingresas el código de activación proporcionado por el representante de servicio.
4. Ingresas el PIN de cuatro dígitos que deseas asignar a Scotiabank-tPago para confirmar transacciones.
5. Confirma tu PIN de cuatro dígitos.
6. Ya la activación está completa.

#### ¿Cómo cambiar tu PIN?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción #7 **Servicios Administrativos**.
3. Selecciona la opción #1 **Cambiar PIN**.
4. Selecciona la opción #1 **Cambio de PIN usando PIN actual**.
5. Ingresas tu PIN actual.
6. Ingresas tu nuevo PIN.
7. Confirma tu nuevo PIN.
8. Al finalizar recibirás un mensaje confirmando tu solicitud.

#### ¿Cómo cambiar tu cuenta primaria a otra?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción #7 **Servicios Administrativos**.
3. Selecciona la opción #2 **Asignar cuenta primaria**.
4. Selecciona la cuenta deseada.
5. Al finalizar te saldrá un mensaje confirmando que tu cuenta fue actualizada.

#### ¿Cómo buscar en tPago el Servicio al Cliente de Scotiabank?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción #7 **Servicios Administrativos**.
3. Selecciona la opción #3 **Atención al Cliente**.
4. Selecciona **Scotiabank**, y automáticamente te saldrá el teléfono del Centro de Contacto Scotiabank.

### Recarga de Minutos

#### ¿Cómo agregar un teléfono para recarga?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción #5 **Recargas**.
3. Selecciona la opción #3 **Agregar/Eliminar Producto**.
4. Selecciona la opción #1 **Agregar Producto**.
5. Selecciona tu empresa telefónica.
6. Digita el número a agregar.
7. Confirma los datos e ingresa tu PIN.
8. Al finalizar recibirás un mensaje de confirmación.

## ¿Cómo recargar minutos?

Agrega el número que quieres recargar y sigue estos pasos:

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción #5 **Recargas**.
3. Selecciona la telefónica a la que pertenece el móvil que quieres recargar.
4. Selecciona la opción #1 **Mis Teléfonos** o #2 **Otros teléfonos**.
5. Ingresas el monto.
6. Selecciona el método de pago, ya sea tarjeta o cuenta, de donde se van a retirar los fondos.
7. Ingresas tu PIN para confirmar la transacción.
8. Espera el mensaje de confirmación.

*Recarga mínima: RD\$50. Siempre utilizar montos sin decimales.*

## ¿Cómo eliminar un teléfono prepago?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción #5 **Recargas**.
3. Selecciona la opción #1 **Agregar/Eliminar Producto**.
4. Selecciona la opción #2 **Eliminar Producto**.
5. Selecciona tu empresa telefónica.
6. Selecciona el número a eliminar.
7. Después de confirmar los datos, ingresa tu PIN.
8. Recibirás un mensaje de confirmación.

## ¿Cómo realizar una recarga directa?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción #5 **Recargas**.
3. Selecciona la opción #2 **Recarga Directa**.
4. Selecciona la empresa telefónica.
5. Digita el número del móvil a recargar.
6. Ingresas el monto de la recarga.
7. Selecciona la cuenta o tarjeta a la que se le debitará el monto de la recarga.
8. Valida los datos de la recarga.
9. Ingresas tu PIN para confirmar la recarga.
10. Espera el mensaje de confirmación.

*Recarga mínima: RD\$50. Siempre utilizar montos sin decimales.*

## Transferir Dinero

### Transferencias

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción #3 **Transferencias**.
3. Selecciona la opción que corresponda a la transferencia que quieres realizar. Dependiendo cual escojas, sigue los siguientes pasos:

### Transferencias a un afiliado tPago

- a. Selecciona la opción #1 **Transferir a otro afiliado a tPago**.
- b. Ingresas el número de teléfono del afiliado.
- c. Confirma la información del afiliado.
- d. Selecciona cuenta a debitar de donde se van a retirar los fondos.
- e. Selecciona monto a transferir.
- f. Confirma los datos de la transacción.
- g. Ingresas tu PIN para confirmar la transacción.
- h. Espera el mensaje de confirmación.

### **Transferencias a un no-afiliado a tPago**

- a. Selecciona la opción #2 **Transferir a un No Afiliado.**
- b. Selecciona el banco del no-afiliado.
- c. Ingresa el número de cuenta del no-afiliado.
- d. Confirma la información del no-afiliado.
- e. Selecciona la cuenta a debitar de donde se van a retirar los fondos.
- f. Selecciona el monto a transferir.
- g. Confirma los datos de la transacción.
- h. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción.
- i. Espera el mensaje de confirmación.

*Esta opción no estará disponible para realizar transacciones a clientes Scotiabank no afiliados a tPago.*

### **Transferencias entre cuentas propias afiliadas a tPago**

- a. Selecciona la opción #3 **Transferir entre Cuentas Propias.**
- b. Selecciona el destino de fondos (La cuenta a la que desea dirigir los fondos).
- c. Selecciona el origen de fondos (La cuenta desde la cual se van a retirar los fondos).
- d. Ingresa el monto a transferir.
- e. Confirma los datos de la transacción.
- f. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción.
- g. Al ingresar tu PIN recibirás un mensaje de confirmación.

*Siempre utilizar montos sin decimales.*

## **Pago de Facturas**

### **¿Cómo agregar facturas?**

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Escoge la opción #1 **Pagos.**

3. Selecciona la opción #1 **Facturas.**
4. Selecciona la opción **Agregar/Eliminar Facturas.**
5. Selecciona la opción **Agregar Factura.**
6. Selecciona el facturador a agregar.
7. Ingresa el número de teléfono que deseas agregar y si es servicio de electricidad ingresa el NIC.
8. Ingresa tu PIN para confirmar los datos.  
Al ingresar tu PIN recibirás un mensaje de confirmación.

### **¿Cómo eliminar facturas?**

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Escoge la opción #1 **Pagos.**
3. Selecciona la opción #1 **Facturas.**
4. Selecciona la opción **Agregar/Eliminar Facturas.**
5. Después selecciona la opción **Eliminar Facturas.**
6. Selecciona el facturador a eliminar.
7. Selecciona la factura a eliminar.
8. Ingresa tu PIN para confirmar los datos.  
Al ingresar tu PIN, recibirás un mensaje de confirmación.

### **¿Cómo pagar facturas de servicios?**

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción #1 **Pagos.**
3. Selecciona la opción #1 **Facturas.**
4. Selecciona la categoría del servicio y luego el facturador.
5. Selecciona el número de contrato.
6. Selecciona tu opción a pagar: mínimo o el total.
7. Selecciona el método de pago, **tarjeta o cuenta**, de donde vas a retirar los fondos.

8. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción.
9. Espera el mensaje de confirmación.

### ¿Cómo hacer pagos de préstamos o tarjetas de crédito?

Los productos financieros se agregan a través del banco o de los bancos afiliados a tPago.

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Escoge la opción **#1 Pagos**.
3. Después la opción **#2 Financieros**.
4. Selecciona la tarjeta de crédito o préstamo que vas a pagar.
5. Selecciona el monto a pagar o ingresa cuánto quieres pagar utilizando la opción: **Otro monto**.
6. Elige la cuenta a debitar e ingresa tu PIN para recibir el mensaje de confirmación.

*A través de tPago se pueden pagar las tarjetas de crédito Scotiabank y los préstamos de otras instituciones financieras. Los préstamos Scotiabank pueden pagarse a través de una transferencia a la cuenta de depósito afiliada.*

### ¿Cómo hacer pagos de seguros?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción **#1 Pagos**.
3. Selecciona la opción **#1 Factura**.
4. Selecciona la opción **#4 Seguros**.
5. Selecciona el facturador o aseguradora.
6. Selecciona el número de la póliza o el número de cédula, según se indica en la pantalla de tu móvil.
7. Saldrá el detalle de la póliza. Selecciona monto a pagar, si es total, mínimo u otro. Selecciona el número de la cuenta o tarjeta de crédito a debitar.

8. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción.
9. Espera el mensaje de confirmación.

### Consultas

#### ¿Cómo consultar el balance de tus cuentas?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Pulsa la opción **#4 Consultas**.
3. Selecciona la opción **#1 Cuentas**.
4. Selecciona la cuenta que deseas consultar.
5. Ingresa tu PIN para confirmar la transacción.
6. Después, podrás ver el balance actual de tu cuenta.

#### ¿Cómo consultar el balance de tus Tarjetas de Crédito?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Pulsa la tecla **#4 Consultas**.
3. Selecciona la opción **#2 Tarjeta de Crédito**.
4. Selecciona la tarjeta de crédito que deseas consultar.
5. Ingresa tu PIN para confirmar.
6. Se mostrará el balance actual de tu tarjeta de crédito.

#### ¿Cómo consultar tus últimas transacciones?

1. Marca **\*150#** desde tu móvil.
2. Selecciona la opción **#4 Consultas**.
3. Selecciona la opción **#4 Últimas Transacciones**.
4. Ingresa tu PIN para confirmar.
5. Se desplegará en pantalla el historial de tus transacciones.

## Compras en Comercios

1. Provee al dependiente del comercio tu **número telefónico** o **ID de compras**.
2. Espera la transacción en tu móvil y apruébala seleccionando el método de pago e ingresando tu PIN para confirmar.
3. Espera el mensaje de confirmación.

### ¿Qué es tu ID de compras?

El ID de compras es un número único asignado por cliente, que permite completar tus compras en los puntos de ventas (POS).

El ID de compras se puede visualizar en la opción 2 de COMPRAS, en el menú principal de tPago y es único por cliente.

## Tarifario

Afiliación	Gratis
Mensualidad	RD \$25.00
Compras en comercios	Gratis
Recarga de minutos	Gratis
Pagos de facturas	Gratis
Pago de tarjetas y préstamos	Gratis
Consulta de balance	RD\$5.00 por consulta
Consulta historial	RD\$5.00 por consulta
Transferencias*	1.5% del monto a transferir (Mas el 0.15% de ley)

^ Para ver el listado de los establecimientos y facturadores afiliados a tPago, accede a [www.tPago.com](http://www.tPago.com)

\* El costo de las transferencias de persona a persona sólo aplica para el que las envía.

Las transacciones realizadas desde una cuenta sin balance tendrán un cargo por insuficiencia de fondos de RD\$35.00

Tarifas al 30 de abril, 2014.

# Conéctate hoy con nosotros para obtener más información

Descubre cómo podemos ayudarte  
a alcanzar tu potencial financiero.

Habla hoy con tu representante  
de Scotiabank.

## Llama a TeleScotia

809-567-7268

829-567-7268

1-809-200-7268

## Síguenos en



**Facebook**  
ScotiabankDO



**Twitter**  
@ScotiabankRD



**Scotiabank**

Descubre lo que puedes lograr