



Scotiabank gana el título de Mejor Banco por Internet de la revista Global Finance

Santo Domingo, 4 de agosto, 2013. Scotiabank ha sido nombrado Mejor Banco por Internet para Consumidores Particulares y Mejor Banco Corporativo por Internet en República Dominicana, por la revista *Global Finance*, debido a su destacado servicio a sus clientes en línea. En total, el Banco recibió el título como Mejor Banco por Internet para Consumidores Particulares en 22 países y el de Mejor Banco Corporativo por Internet en 17 países del Caribe y Centroamérica.

“Estamos muy entusiasmados por haber sido galardonados con el premio al Mejor Banco por Internet en República Dominicana, por la revista *Global Finance* y por haber sido reconocidos por los servicios en línea que ofrecemos a nuestros clientes”, declaró Alina Nitcheva, Directora de Canales Alternos de Servicio, Productos y Mercadeo. **“Este logro refleja el compromiso de Scotiabank para ofrecer a nuestros clientes una plataforma en línea que es segura, fácil de utilizar y que está disponible cuando y donde ellos la necesitan.”**

Cada año, la revista *Global Finance* elabora su clasificación de Mejor Banco por Internet en diversos países alrededor del mundo. Los ganadores fueron escogidos y evaluados por un jurado de categoría internacional en Infosys, una empresa líder en consultoría, tecnología y servicios de contratación externa. Los editores de *Global Finance* fueron los responsables de la selección final la cual estuvo basada en los siguientes criterios:

- Fortaleza de la estrategia para atraer y brindar servicio a los clientes en línea
- Éxito en lograr que los clientes usen los servicios ofrecidos por Internet
- Crecimiento del número de clientes en línea
- Amplitud de la oferta de productos en línea
- Evidencia de los beneficios obtenidos a partir de las iniciativas en Internet
- Diseño y funcionalidad del sitio web

“El mundo de la banca por Internet está cambiando continuamente la forma de interacción entre los bancos y sus clientes”, afirmó Joseph D. Giarraputo, director editorial de *Global Finance*. **“Scotiabank ha impactado de forma significativa el servicio a sus clientes, en muchos países, a través de sus servicios de banca por Internet.”**

En 2012, Scotiabank ganó el título al Mejor Banco del Mundo por Internet para Consumidores Particulares en Norteamérica y América Latina (incluyendo el Caribe), otorgado por la revista *Global Finance*. El Banco también fue nombrado Banco Global del Año y Banco del Año en el Continente Americano en 2012 por la revista *The Banker*, una publicación especializada del *Financial Times*.

Scotiabank fue reconocido como el Mejor Banco por Internet para Consumidores Particulares en los siguientes 22 países:

- Anguila
- Antigua y Barbuda
- Barbados
- Bahamas
- Belice
- Islas Vírgenes Británicas
- Canadá
- Islas Caimán
- Costa Rica
- Dominica
- República Dominicana
- Granada
- Guyana
- Jamaica
- Panamá
- San Kitts y Nevis
- Santa Lucía
- San Martín
- San Vicente y Las Granadinas
- Trinidad y Tobago
- Islas Turcas y Caicos
- Islas Vírgenes Estadounidenses

Scotiabank fue reconocido como el Mejor Banco Corporativo por Internet en los siguientes 17 países:

- Anguila
- Antigua y Barbuda
- Barbados
- Belice
- Islas Vírgenes Británicas
- Islas Caimán
- Dominica
- Granada
- Guyana
- Haití
- Puerto Rico
- San Kitts y Nevis
- Santa Lucía
- San Martín
- San Vicente y Las Granadinas
- Islas Turcas y Caicos
- Islas Vírgenes Estadounidenses

Acerca de Scotiabank

Scotiabank es una de las instituciones financieras más importantes de Norteamérica y el banco canadiense con mayor presencia internacional. El Grupo Scotiabank y sus empresas afiliadas cuentan con cerca de 81,000 empleados, y atienden aproximadamente a 19 millones de clientes en unos 55 países. En República Dominicana, Scotiabank ofrece una completa gama de productos y servicios en los segmentos de banca personal, comercial, corporativa, privada, de inversión y de consumo. Cuenta con más de 300,000 clientes, 2,000 empleados, 90 cajeros automáticos, 74 Sucursales y 20 puntos de venta.

Para más información:
irma.marte@scotiabank.com